

Adatkezelési tájékoztató

CIVIS LAKK Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.09-09-018571, székhelye: 4225 Debrecen, Északi sor 30.) továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az általa kezelt személyes adatok biztonságának érdekében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) és AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE („**GDPR rendelet**”) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelkezéseire figyelemmel az alábbi tájékoztatót („**Tájékoztató**”) alkotja.

1. Az adatkezelésre jogosult személy

1.1. Adatkezelő megnevezése:

CIVIS LAKK Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő képviselője: Nadasdi Tamás Ferenc ügyvezető

Adatkezelő címe: 4225 Debrecen, Északi sor 30.

Adatkezelő telefonszáma: 06/30/6072727

Adatkezelő e-elérhetősége: info@civislakk.hu

Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató:

Név / cégnév:	ELME-PROJEKT Oktatási és Szolgáltató Kft.
Székhely:	4174 Bihartorda, Kossuth u. 43.
Telefon:	+36 70/622 3222
E-mail:	info@elmeprojekt.hu

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

2. A Tájékoztató hatálya

2.1. A Tájékoztató 2018. május 25. napján lép hatályba és az Adatkezelő további intézkedéséig érvényben és hatályban marad.

2.2. A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által végzett valamennyi olyan folyamatra, amely során az Infotv. 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

3. Az adatkezeléshez kapcsolódó fogalmak

3.1. Adatcsoport: Adatok (azaz tények, koncepciók vagy utasítások formalizált megjelenítése), rögzített jelsorozat, beszéd vagy technikai eszközökkel történő közlés. Jelen Szabályzatban írásban vagy elektronikus úton készített – bármilyen adathordozón tárolt – szöveg, számadatsor, tény, információ, vázlat, grafikon, kép és ábra és adatkörök összefoglaló elnevezése, általában nyilvántartási funkció alapján.

3.2. Adatállomány: Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

3.3. Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik. Jelen Szabályzat értelmezésében adatfeldolgozás különösen minden olyan, érdemi döntést nem igénylő technikai adatkezelési művelet, amit az adatkezelő megbízása alapján az adatfeldolgozó végez.

3.4. Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

3.5 Adathordozó: Az adat fizikai megjelenési formája, tárolási helye, ide értve az iratokat is.

3.6. Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése.

3.7. Adatkezelő: Az a jogalany, aki önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

3.8. Adatkör: Az adatfajták nevesített felsorolása. A felhasználás szempontjából funkcionálisan összetartozó üzleti adatok, azaz olyan halmaz, amely logikai szinten egységesen kezelhető, illetve kezelendő és a halmaz elemeinek védelmi igénye közel egy szinten van.

3.9. Adatmegsemmítés: Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

3.10. Adattovábbítás: Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.11. Adattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

3.12. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.13. Adatzárolás: Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

3.14. Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

3.15. Harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3.16. Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. A hozzájárulás – a különleges adatok kezelésére adott hozzájárulást kivéve – nincs alakszerűséghez kötve, történhet kifejezett nyilatkozattal és ráutaló magatartással is, azonban a hozzájárulásnak minden esetben bizonyíthatónak kell lennie.

3.17. Irat: Valamely szerv működésével, illetve személy tevékenységével kapcsolatban írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra.

3.18. Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

3. 19. Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

3.20. Nyilvános adat: Minden olyan tény, adat, információ, amelyek bárki számára hozzáférhetőek. Személyes adat nyilvánosságáról kizárólag törvény rendelkezhet.

3.21. Személyes adat: Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.22. Természetes személyazonosító adatok: Az érintett családi- és utóneve, születéskori neve, anyja neve, születési helye és ideje.

3.23. Tiltakozás: Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

4. Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét az alábbi adatvédelmi jogi elvek alapján folytatja:

a. *jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*

Az érintett előzetesen tájékoztatást kap az adatkezelés tényéről és céljairól. Az adatkezelő olyan további információt is az érintett rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. A tájékoztatáshoz való jog előzetesen, az adatkezelés során annak megszűnéséig megilleti az érintettet. Ennek következtében az érintett számára az adatfeldolgozás minden egyes szakasza (gyűjtés, törlés, továbbítás.) ismert, és minden fél (hatóság, adatkezelő és érintett) tudatában van a személyes adatokra vonatkozó információknak (ki, milyen célból, hol, milyen jogalappal tárolja, hozzáférést hogyan védi, mikor törli).

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a szerződést kötő érintett tekintetében az a tény, hogy a személyes adatuk olyan szerződéshez szükséges, melyben az egyik fél az érintett, más esetekben (pl. jogi képviselő) az érintett megadta hozzájárulását ahhoz, hogy a személyes adatait kezeljék.

Az adatkezelés csak akkor kezdődik, ha fennáll a megfelelő jogalap, amennyiben a tevékenység közben szűnik meg a jogalap (például megbízás visszavonása), akkor az adatkezelő azonnal befejezi az adatkezelést és törli a személyes adatokat.

Hozzájáruláson alapuló jogalap alkalmával az adatkezelőnek tudnia kell bizonyítani, hogy az érintett hozzájárulását szabadon adta meg, és jól el kell különíteni a hozzájárulási kérelmet a többi adattól.

b. *„célhoz kötöttség”*

Az adatgyűjtés jól meghatározott, jogszerű célból történik, a kitűzött célokkal össze nem egyeztethető módon nem lehet ezeket kezelni. Az adatkezelő a személyes adatokat az eredeti célból kezeli. Amennyiben az adatkezelő az eredeti céltól eltérő vagy további célt fogalmaz

meg, a tevékenységek megkezdése előtt erről tájékoztatja az érintettet. Abban az esetben, ha a személyes adatokat nem közvetlenül az érintettől szerzi meg, erről tájékoztatja az érintettet, s megadja az adatok forrását, akkor is, ha az adatok nyilvánosan hozzáférhetőek.

c. *„adattakarékosság” vagy „adatminimalizálás”*

Az adatkezelő kizárólag a megbízás teljesítéséhez szükséges, jogszabályban kötelezően előírt adatokat gyűjti és tárolja.

d. *„pontosság”*

Az adatoknak a valósággal megegyezőnek kell lennie, ellenkező esetben az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok korrigálásra kerüljenek.

e. *„korlátozott tárolhatóság”*

Az adatok addig legyenek elérhetőek, tehát az érintetteket csak addig lehessen beazonosítani, míg a személyes adatok kezelésének célját el nem érték. Az érintett akkor kérheti, hogy adatkezelését korlátozzák, ha vitatja személyes adatainak pontosságát, jogellenes az adatkezelés, az érintett viszont ellenzi az adatainak törlését, illetve többé már nincs szüksége az adatkezelőnek az adatokra, azonban az érintett a jogi igényeinek érvényesítéséhez megőrizné.

f. *„integritás és bizalmas jelleg”*

Az adatkezelés során keletkező információkat az adatkezelő a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, illetve az Érintett rendelkezéseinek megfelelően kezeli, és minden törvényes eszközzel megakadályozza, hogy azokhoz illetéktelenek hozzáférjenek.

Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó törvények ilyen rendelkezése szerint, vagy az érintett hozzájárulása esetén kerül sor, az ott meghatározott terjedelemben.

5. Az adatkezelés szabályai

5.1. Adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, szükséges mértékben, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Adatkezelő a személyes adatokat az **Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása** alapján kezeli az alábbi esetekben:

- szerződéskötési-, módosítási szándék,
- szerződés teljesítése,
- egyéb jogi képviselő ellátása

Adatkezelő a személyes adatokat **törvényi előírás** alapján kezeli az alábbi esetekben:

- számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv, Áfa tv., Art.)

5.2. A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Előzőeknek megfelelően a megjelölt jogalapra hivatkozva az Adatkezelő a következő adatokat gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig.

ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN KEZELT ADATOK

Adat megnevezése	Megőrzési idő
Név	Megőrzési idő a jogos érdek megszűnése vagy a hozzá kapcsolódó törvényi előírás (Ptk. 6:22§) szerint 5 év
adóazonosító jel	Megőrzési idő a jogos érdek megszűnése vagy a hozzá kapcsolódó törvényi előírás (Ptk. 6:22§) szerint 5 év
Lakcím	Megőrzési idő a jogos érdek megszűnése vagy a hozzá kapcsolódó törvényi előírás (Ptk. 6:22§) szerint 5 év

TÖRVÉNYI ELŐÍRÁS ALAPJÁN KEZELT ADATOK

Adat megnevezése	Megőrzési idő
Számviteli bizonylatok adatai	Megőrzési idő a vonatkozó törvényben előírt ideig

Az Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Az Adatkezelő személyes adatot csak abban az esetben kezel, ha ahhoz az érintett önkéntesen, határozottan és kifejezetten hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Az Adatkezelő munkája során gondoskodik arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen megfelelő védelemmel kerüljön ellátásra.

Süтик (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

7. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai

7.1. Hozzáférés

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, mi az adatkezelés célja, milyen adatokat érint, valamint kik azok a címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

7.2. Módosítás, helyesbítés

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

7.3. Hordozhatóság

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy olyan szerződésen alapul, ahol az Érintett az egyik fél, illetve az adatkezelés automatizált módon történik.

7.4. Törlés

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező önkéntes hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jögalapja;

c) Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból vagy közvetlen üzletszerzési adatkezelés miatt tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

7.5. Korlátozás

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.6. Tiltakozás

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés történik, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozása elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az Adatkezelő felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Info tv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

Az Adatkezelő az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 25 napon – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 napon - belül írásban, közérthető formában választ ad.

A valóságnak nem megfelelő adatot – amennyiben a szükséges adatok és szükség esetén az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – az Adatkezelő helyesbíti, az Info tv. 17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törlése iránt.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél.

Ennek keretében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 Web: naih.hu E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) panasszal élhet, valamint bírósághoz fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. A Tájékoztató megváltoztatása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa és weboldalán közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

10. Egyéb kérdések

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Info tv. rendelkezései az irányadók.

Debrecen, 2018. május 24.

.....

CIVIS LAKK Kft.

Nádasdi Tamás Ferenc ügyvezető